

Politica de Retur

Returnarea produselor

Conform legislației în vigoare O.U.G. 34/2014, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice. Astfel, consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului. Renunțarea la cumpărare în termen de 14 zile se poate aplica doar pentru comenzile livrate prin curier. Produsul returnat recomandăm să fie în aceeași stare în care a fost livrat (pe cât posibil în ambalajul original cu toate accesoriile, cu toate etichetele aferente produsului și documentele care l-au însoțit).

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 14 zile de la data primirii dovezii că produsul a fost returnat sau până la momentul primirii unei dovezi din partea consumatorului conform căreia acesta a trimis produsele către noi, luându-se în considerare data cea mai apropiată, în contul bancar al clientului, sau contul bancar indicat de client pentru returnarea sumei. Dacă produsul returnat este deteriorat, are semne clare de utilizare și nu poate fi vândut ca și produs nou, ne rezervăm dreptul de a refuza produsul.

În cazul în care clientul solicită retragerea din contract, în cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv.

Dacă produsele sunt returnate într-o stare în care nu mai pot fi vândute ca și noi, ne rezervăm dreptul de a solicita o diminuare a valorii produsului pentru readucerea în stadiul inițial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produselor ca second-hand sau, la opțiunea clientului, îi vom reexpedia produsele, pe cheltuiala acestuia. În situația în care produsul va fi preluat de către noi, suma va fi returnată în termen de 14 zile de la primirea notificării de retragere.

Consumatorul este responsabil să le trimită la adresa vânzătorului care este indicată în documentele de achiziție și pe pe site, să se asigure de transportul lor și să suporte costurile, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat decizia sa de retragere din contract către PM Aluminium Line SRL.

Returnarea produselor personalizate

Produsele personalizate după specificațiile clienților, care se încadrează în excepțiile privind dreptul de retragere prevăzute de articolul 16 al O.G. 34/2014 referitoare la contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale. Conform art. 16 lit. c din O.G. 34/2014, în cazul în care Clientul (Cumpărătorul) optează pentru achiziționarea unor produse personalizate în mod clar (dimensiuni custom-made, culori diferite de cele standard etc.), confecționate după specificațiile indicate de către client (Cumpărător), produsele suferind astfel modificări la cererea Clientului, acesta acceptă faptul că produsele de acest fel nu se returnează și nu se pot înlocui, fiind exceptate de la dreptul de returnare.

În eventualitatea în care produsul achiziționat este nefuncțional sau prezintă vicii de fabricație, acesta vă fi înlocuit cu un produs funcțional, cu condiția notificării în scris în termen de 48 de ore de la primirea produsului. În acest caz plata transportului va fi suportată de PM Technik Elements SRL

Pentru a returna un produs, notificarea se va face în scris pe adresa de e-mail: info@tsvline.ro sau la numărul de telefon **(+40) 723 300 257**, orice alta modalitate de a ne contacta NU va fi luată în considerare (ex: pagina de socializare Facebook).

Intervalul orar în care răspundem la notificări este 09:00-16:00 de luni până vineri.

Puteți completa formularul de retur și aici: www.tsvline.ro/formular-retur

Model de retragere

pe baza Ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 427 din 11.06.2014)

Stimați consumatori, prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către [aici se introduce numele, adresa poștală și, dacă este cazul, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de e-mail ale profesionistului]:

– Vă informez/ Vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse (*)/ prestarea următoarelor servicii (*)

– Comandate la data (*)/ primite la data (*)

– Numele consumatorului (consumatorilor)

– Adresa consumatorului (consumatorilor)

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

– Data

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.