

Certificat de garantie nr. /

Sistem glaf exterior marca TSV, produs de PM Aluminium Line SRL

PM ALUMINIUM LINE SRL, în calitate de producător oferă garanție pentru produsele marca TSV, în condițiile respectării recomandărilor privind manipularea, depozitarea, montajul și întreținerea produselor. Garanția oferită de PM ALUMINIUM LINE SRL se referă strict la produsele vândute, în condițiile în care montajul acestora s-a realizat conform schițelor de montaj oferite. Garanția pentru montaj în cazul realizării acestuia cu o firmă autorizată este oferită de către executantul lucrării. Răspunderea maximă asumată de PM ALUMINIUM LINE SRL în condițiile prezentului certificat de garanție se referă la valoarea de cumpărare de către beneficiarul inițial al produsului.

Condiții de acordare

Garanția se acordă pentru o perioadă de 5 ani de la vânzarea produsului. Pentru acordarea garanției trebuie prezentat certificatul de garanție și factura de cumpărare emisă de cu nr. beneficiar

Data de începere a perioadei de garanție este data de livrare.

Procedură reclamații

Înainte de achiziție sau de montaj, Beneficiarul are obligația de a vizualiza produsele. Produsele neconforme nu vor fi montate de către Beneficiar. Produsele montate se consideră acceptate de către Beneficiar. Identificarea produsului este specificată pe eticheta aflată pe folia ambalajului ce însoțește produsul. Orice reclamație adresată producătorului trebuie să fie însoțită de: Copia facturii fiscale sau Bonul Fiscal de achiziție a produselor marca PM ALUMINIUM LINE SRL.

Orice reclamație va fi analizată de producător, în termen de maxim 30 de zile de la sesizare, indiferent de natura acesteia, în condițiile în care clientul va permite accesul la produsele care fac obiectul reclamației. Termenul maxim de analiză și transmitere a răspunsului din partea producătorului este de 30 de zile calendaristice de la sesizare pentru reclamații privind calitatea produselor și 10 de zile calendaristice pentru reclamații privind cantitatea produselor. În cazul în care beneficiarul nu este de acord cu răspunsul producătorului, se va încheia un proces verbal semnat de ambele părți și vor apela la un laborator de încercări autorizat pentru a determina calitatea produselor. Dacă în urma testărilor, produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, atunci toate cheltuielile ocazionate cu efectuarea încercărilor vor fi suportate de beneficiar. Dacă reclamația este întemeiată, produsele afectate vor fi reparate sau schimbate cu alte produse fabricate de PM ALUMINIUM LINE SRL într-o perioadă de timp negociată cu beneficiarul. În cazul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un laborator de încercări autorizat neutru (art. 13 din O.G. nr. 21/1992 ce se aplică persoanelor fizice). Potrivit art. 1710 alin. 1 din Codul civil, în temeiul obligației Furnizorului de garanție contra viciilor, beneficiarul poate avea dreptul, după caz, la:

- a) înlăturarea viciilor ascunse de către furnizor pe cheltuiala acestuia;
- b) înlocuirea bunului vândut cu un bun de același fel, însă lipsit de vicii;
- c) reducerea corespunzătoare a prețului;
- d) rezoluțiunea vânzării.

Condiții de acordare a garanției

Garanția nu acoperă: defectele cauzate de uzura naturală, agresiune mecanică, manipularea defectuoasă și/sau de punerea în operă a produsului fără respectarea recomandărilor producătorului, întreținerea necorespunzătoare sau lipsa de întreținere, utilizarea produsului în alt scop decât cel destinat; reclamațiile privind variațiile de culoare.

Garanția pentru produsele puse în operă este pierdută dacă se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijență sau rea voință din partea montatorului.

Garanția nu acopera deteriorări generate de: cutremur, inundație, mediu salin, umezeală, uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural, altul decât cele specificate.

PM ALUMINIUM LINE SRL își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea cu produse mai performante.

Garanția este valabilă doar dacă produsul a fost folosit în scopul în care a fost fabricat și s-a respectat domeniul de utilizare conform modelului. Durata medie de utilizare a produselor depășește 10 ani în condițiile respectării recomandărilor producătorului. Pentru detalii privind instrucțiuni de depozitare, manipulare, montaj și întreținere, vă rugăm să accesați site-ul www.tsvline.ro.

Pentru un montaj corect vă recomandăm să contractați un montator autorizat.

